

## **Klachtenprocedure Happy Dog Walks**

Happy Dog Walks is zeer klantgericht en flexibel, wij doen zoveel mogelijk om onze klanten tevreden te stellen.

Indien er toch iets is waar u niet blij mee bent, dan kunt u altijd bij ons terecht, middels telefonisch- of app contact, of met een persoonlijk gesprek.

Wij zullen uw klacht altijd serieus nemen en er alles aan doen om nader tot elkaar te komen en het probleem op te lossen.

Indien u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing is het mogelijk om een officiële klacht schriftelijk in te dienen. Dit kan worden verstuurd per mail naar Femke Kaspers: [femkekaspers@gmail.com](mailto:femkekaspers@gmail.com).

Na het indienen van uw klacht zal Happy Dog Walks binnen 2 weken inhoudelijk reageren. Indien het in uitzonderlijke gevallen ons binnen de termijn van 2 weken niet lukt om te reageren dan zullen wij aangeven wanneer u een reactie kunt verwachten.

Indien u geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, wordt bekeken of een vorm van schadeloosstelling en/of andere genoegdoening op zijn plaats is en zo ja welke maatregelen er kunnen worden genomen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

